

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE COMPRA DE BOLETOS Y ALIMENTOS EN CINETIX RIO COLORADO

1.- INFORMACIÓN GENERAL

Servicio de compra de boletos y alimentos es un servicio de la empresa PROMOTORA SEPTIMO ARTE S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Cinetix") que le permite realizar compras de boletos de cine y alimentos disponibles y válidos para el complejo "Cinetix" o cualquier otro producto que de tiempo en tiempo participe a través de los siguientes medios:

- Sitio web www.cinetix.com.mx
- Aplicaciones oficiales ("Apps") de Cinetix para dispositivos móviles Android y/o iOS,
- Vía telefónica en el número 6531748081
- Punto de venta en el cine
- Cualquier otro medio o canal de compra participante en este servicio que de tiempo en tiempo se integre.

Los medios mencionados anteriormente, ya sea de forma individual o conjunto, serán denominados como las "Plataformas de Cinetix", mientras que el servicio de compra de boletos, productos y alimentos a través de dichas plataformas será denominado como el "Servicio".

Los presentes términos (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones") regulan la relación entre el cliente, en lo sucesivo el "Usuario" y "Cinetix", en relación a la compraventa de productos y servicios, por lo cual, al hacer uso de este Servicio, el Usuario entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente los mismos, así como las modificaciones o adiciones que sean aplicables y se encuentren vigentes al momento de utilizar los servicios que las Plataformas de Cinetix ofrecen.

Cinetix, tiene su domicilio en Av. Monterrey # 2 Col. Aeropuerto San Luis Rio Colorado Sonora C.P. 83479

Cinetix se reserva el derecho de cambiar, modificar o remover total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso, bastando el que se sustituyan o actualicen en las Plataformas de Cinetix para que surta todos sus efectos. Es responsabilidad del Usuario verificar y consultar constantemente los Términos y Condiciones a efecto de conocer dichos cambios o modificaciones, para lo cual, los mismos estarán disponibles en las Plataformas de Cinetix. El Usuario entiende y acepta que los Términos y Condiciones que estén publicados o disponibles en las Plataformas de Cinetix serán los que subsistan.

Los productos y servicios que se ofrecen a través de las Plataformas de Cinetix están disponibles para su entrega en los conjuntos conocidos bajo las marcas Cinetix.

El Servicio en las Plataformas de Cinetix digitales únicamente está disponible para personas mayores de edad (18 años o más). Es responsabilidad exclusiva de los padres o tutores imponer las restricciones o medidas de acceso a los menores de edad a su cargo, respecto del uso del Servicio a través de las Plataformas de Cinetix y, en su caso, estar conformes y aceptar los Términos y Condiciones, por sí, o en representación del menor de edad.

El Servicio está disponible en la República Mexicana.

El uso del Servicio en las Plataformas de Cinetix digitales requiere o podrá requerir acceso a internet, dispositivos con determinado software y en algunos casos, descarga de aplicaciones y actualizaciones periódicas.

2.- REGISTRO.

Para realizar cualquier compra a través de las Plataformas de Cinetix digitales, el Usuario deberá seguir las instrucciones que allí se indican, así como brindar la información requerida de forma completa, veraz y precisa.

El Usuario es responsable del uso de las Plataformas de Cinetix digitales, incluyendo el no autorizar a terceros, por lo cual, pedimos sea cuidadoso en proteger la seguridad de sus datos e información personal.

Le recomendamos asegurarse de cerrar correctamente su sesión al concluir cada compra en las Plataformas de Cinetix digitales, a fin de evitar el mal uso por parte de terceros no autorizados, pues en dicho caso, Cinetix no tendrá responsabilidad.

Cinetix se reserva el derecho exclusivo de prestar los Servicios, de acuerdo con sus políticas internas y Términos y Condiciones. Asimismo, Cinetix se deslinda de cualquier responsabilidad por el mal uso, acceso no autorizado, o alteración de dichos Servicios por parte de terceros no autorizados.

El Usuario asume plena responsabilidad por cualquier uso indebido o violación de las condiciones de uso de los Términos y Condiciones o de los Servicios prestados por Cinetix."

3.- TIPOS DE SERVICIOS Y PRODUCTOS.

El Servicio a través de las Plataformas de Cinetix ofrece diferentes opciones de productos y/o servicios, los cuales, entre otros, se encuentran: boletos de cine para las diferentes salas y formatos, productos, alimentos y bebidas.

El Usuario acepta que Cinetix se reserva el derecho de modificar o retirar los Servicios ofrecidos en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo.

3.1 Compra de boletos a través de las Plataformas Cinetix:

Este Servicio consiste en la compra de boletos para acceder a los cines Cinetix según corresponda, y dependiendo de la Plataforma Cinetix utilizada, el sistema le podrá solicitar el seleccionar e ingresar cierta información, la cual podrá variar dependiendo de la plataforma elegida, que de manera enunciativa podrá ser: la ciudad donde desea realizar la compra, el conjunto Cinetix, la película, día, función, horario, asiento, el tipo de boleto, formato, sala y número de boletos a adquirir.

Posteriormente el Usuario deberá ingresar los datos personales requeridos. El tratamiento de los Datos Personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad de Cinetix® el cual, se encuentra publicado y consultable en www.cinetix.com.mx.

Dentro de las aplicaciones oficiales de Cinetix para dispositivos móviles Android y/o iOS, así como en el sitio web www.cinetix.com.mx, se solicitará autorización para activar la localización geográfica, con objeto de ofrecerle una mejor experiencia de servicio con respecto a las opciones de cines, alimentos y promociones más cercanas a su ubicación. El Usuario podrá también recibir promociones u ofertas de servicios y productos, las cuales podrá redimir de acuerdo con la vigencia y términos y condiciones aplicables al tipo de promoción u oferta publicada dentro de las aplicaciones oficiales de Cinetix o a través de los canales de comunicación oficiales de Cinetix.

Al hacer uso de este Servicio a través de las Plataformas Cinetix, el Usuario tendrá las opciones de compra de boletos, los cuales estará sujetos a la disponibilidad de acuerdo con la demanda existente al momento.

Los canales de venta existentes son los siguientes: i) Sitio web www.cinetix.com.mx; ii) Apps; iii) Punto de venta en el cine y vía telefónica en el número 6531748081. Todos estos canales de venta podrán estar disponibles o no de tiempo en tiempo y variar su disponibilidad sin previo aviso.

Compra de boletos: Al momento de realizar la compra, el Usuario deberá elegir la información siguiente: la ciudad donde desea realizar la compra; el conjunto Cinetix, la película; función; día; horario; asiento; así como el tipo y número de boletos a adquirir. Asimismo, tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express, y/o cualquier otra que de tiempo en tiempo esté disponible), además del pago en efectivo (según aplique en las Plataformas de Cinetix). Una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los boletos, no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo. El plazo límite para recoger los boletos es 15 minutos después de comenzada la función, una vez transcurrido este tiempo y si la sala se encuentra vacía, la proyección será terminada sin responsabilidad para cinetix.

En algunas Plataformas Cinetix, podrá estar disponible el servicio de preventa de boletos de las premieres de las películas y/o programación especial (entiéndase por "preventa", el período anterior al estreno de la película). En tal caso, el precio del boleto podrá ser mayor al precio en el periodo ordinario de exhibición de la película (entiéndase por "ordinario" al período posterior al estreno de la película). En período de preventa no participan precios preferenciales, promociones o descuentos, salvo los expresamente establecidos por Cinetix.

Concluido el proceso de compra, se enviará una confirmación de compra a través del medio en donde se realizó la transacción de compra, que contendrá una imagen de la película, así como un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra, de acuerdo con la Plataforma de Cinetix correspondiente.

La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico a la dirección de correo que se indicó al efectuar la compra y podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: cine, función, película, asiento y tipo de boleto e incluye el código de barras/QR (formato especial de sistemas operativos iOS y Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los boletos vía las Plataformas Cinetix y efectivamente pagado el costo, para que el Usuario pueda redimirlos, deberá acudir a la taquilla del cine donde hizo la compra (área de acceso previa a la sala de cine, donde el Usuario entrega los boletos y se permite el acceso a la función seleccionada). Ahí deberá presentar impreso y/o mostrar el código de barras y/o QR generado en la confirmación de la compra. El personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al Usuario el acceso a la sala para que disfrute la función.

Una vez escaneado en el cine el código de barras/QR contenido en la confirmación de compra este quedará liberado, por lo que ya no podrá volver a escanearse, quedando redimido el boleto.

En ciertos casos por razones de seguridad, así como para verificar la edad del Usuario de acuerdo con la clasificación de la película, se podrá requerir al Usuario presentar además una identificación oficial vigente y la tarjeta de crédito/débito, con la que se hizo la compra.

El plazo limite para recoger los boletos será hasta 15 minutos después de comenzada la función.

3.1.2. Condiciones generales de boletos de cine.

Los boletos de cine están sujetos a las siguientes restricciones:

- Validos únicamente para la función y la fecha indicada en el boleto.
- No habrá permanencia voluntaria.
- Prohibida su reventa.
- Algunos formatos o salas están sujetos a condiciones y restricciones para su uso, los cuales se podrán consultar en el cine y/o el sitio web correspondiente.
- El ingreso a nuestras salas y la prestación de los servicios de exhibición de películas no se encuentra condicionado a la compra de alimentos y bebidas ofrecidos por Cinetix. No obstante lo anterior, se prohíbe el ingreso y consumo de alimentos y bebidas que no hayan sido adquiridos en los puntos de venta o canales digitales de Cinetix.
- Asientos para personas con discapacidad física:

En Cinetix valoramos la diversidad y respetamos los derechos humanos de todos nuestros Usuarios. En aquellos casos en que el Usuario seleccione por error un asiento que está destinado para una persona con discapacidad física en alguna de nuestras salas de exhibición cinematográfica, el personal de Cinetix lo reubicará en otro asiento que se encuentre libre en el horario elegido o en caso de no contar con lugares disponibles en el horario de la función seleccionada, podrá ser ubicado en otro horario o función disponible. Los asientos adyacentes se encuentran destinados para un acompañante. Bajo estas circunstancias, el boleto adquirido no es reembolsable.

- Cargo por compra o reserva de boletos por uso de medios electrónicos:

Al realizar la compra de cada boleto de entrada a los conjuntos cinematográficos operados por Cinetix mediante el sitio web www.cinetix.com.mx o Apps de Cinetix, se aplicará un cargo por servicio de \$5.00 (cinco pesos 00/100 M.N.), adicional al valor nominal del boleto de entrada, el cual se verá reflejado en el precio final de compra. Dicho pago por servicio se realizará por cada boleto de entrada adquirido en dichos medios digitales y en cualquier otro medio digital que de tiempo en tiempo se utilice para la venta de boletos.

El uso de las taquillas tradicionales y no digitales para la venta de boletos no genera el mencionado cargo por los Servicio. No obstante lo anterior, el cargo por servicio digital antes descrito aplicará igualmente en la reserva de boletos, mismo que deberá cubrirse al momento de realizar el pago directamente en la taquilla del conjunto Cinetix que el Usuario haya seleccionado.

En caso de que el Usuario requiera factura por dicho servicio digital, le pedimos tomar en cuenta las indicaciones y consideraciones señaladas en el apartado 5 (Facturación) de estos Términos y Condiciones.

3.2 Compra de alimentos a través de las Plataformas Cinetix

Este servicio consiste en la compra de alimentos en el cine, y dependerá de que la Plataforma Cinetix cuente con este servicio. En los casos en que se cuente con este servicio, el sistema le solicitará seleccionar e ingresar cierta información, que le podrá requerir, entre otros: seleccionar la ciudad donde se realiza la compra; el conjunto de cine Cinetix® donde recibirá los alimentos adquiridos, el o los productos, especificando tamaño, características, ingredientes extras y número de productos a adquirir.

Tendrá disponible como forma de pago los siguientes medios: tarjeta de débito/crédito (Visa, Mastercard, American Express, y/o efectivo si así está disponible en la Plataformas de Cinetix, una vez realizado el proceso y aceptación de la compra de los alimentos no habrá cambios, cancelaciones, ni devoluciones de ningún tipo.

El Usuario será el responsable de la selección de productos en su orden y posterior compra de alimentos. En el apartado de “comentarios” en su orden de compra se podrá incluir algún ingrediente extra o cambio en particular.

Tratándose de la compra de alimentos en funciones Cinetix a través de aplicaciones oficiales de Cinetix para dispositivos móviles Android y/o iOS, si la compra se realizó de manera previa al inicio de la función, se estima que recibirá la orden de los alimentos en aproximadamente 20 (veinte) minutos contados a partir del inicio de la función (el inicio de la función será la hora indicada en el boleto y/o anunciada en cartelera) en el asiento correspondiente indicado en su compra, de lo contrario, el plazo estimado para la entrega empezará a correr a partir de la hora en que realizó su pedido. El plazo estimado de entrega de aproximadamente 20 (veinte) minutos podrá variar y no deberá considerarse como una oferta, garantía, promesa u obligación. Además, es necesario considerar que algunos productos no pueden ser entregados dentro de ese plazo, ya sea porque requiere mayor plazo de elaboración (alimentos y bebidas preparados en el momento para no mermar sus cualidades y consistencia).

La selección del número de asiento para la entrega de su comanda es responsabilidad del Usuario, en caso de error Cinetix no se hará responsable.

Tratándose de la compra de alimentos para los cines Cinetix, el Usuario deberá escanear su código QR en los lectores de código de barras ubicados en el cine donde eligió la compra, para que la orden se envíe a preparar y la entrega será en el punto de venta.

Al confirmar la compra, se enviará a través del medio donde se realizó dicha transacción de compra una imagen que podrá contener un código de barras y/o un código QR y/o un código de confirmación de compra, el cual también se podrá recibir a través de correo electrónico a la dirección que proporcionó el Usuario al realizar la compra.

La confirmación de compra con el código de barras y/o QR será enviada vía correo electrónico y podrá ser descargable en formato PDF (formato de texto, no editable, con datos completos de la compra: producto, características, especificaciones e incluye el código de barras/QR) (formato especial de sistemas operativos iOS Android: consiste en un código QR), y tal envío de confirmación no tiene costo.

Una vez adquiridos los alimentos por las Plataformas Cinetix que lo permitan, y efectivamente pagado el costo con las tarjetas bancarias participantes, para que el Usuario pueda redimirlos, deberá acudir al área de alimentos del cine donde hizo la compra, en dicho lugar deberá presentar impreso y/o mostrar la confirmación de compra (el código de barras y/o QR, código de confirmación de la compra) por algún dispositivo inteligente que lo permita, posteriormente el personal del cine procederá a escanear el código para validarlo y proporcionar al Usuario el producto/alimento adquirido.

Es importante considerar que existen Plataformas de Cinetix que no tienen disponible el servicio de compra de alimentos.

Los productos disponibles a través de estos servicios serán los que se muestren en las Plataformas de Cinetix participantes. Cinetix se reserva el derecho de modificar o retirar los productos en cualquier tiempo.

Este servicio solo está disponible para ciertos conjuntos Cinetix y también está limitada la variedad de productos participantes, por lo que le pedimos a Usted que confirme previamente si se encuentran disponibles en el conjunto Cinetix que desea visitar.

El código de compra de alimentos solo será válido para el día en el que fue adquirido y para el producto indicado.

3.2.1. Condiciones generales y restricciones en la compra de alimentos

- No se aceptarán códigos de compra de alimentos para un día diferente.
- La compra y entrega de alimentos debe realizarse el mismo día en que se efectuó.
- No hay cancelaciones o devoluciones exceptuando únicamente la no disponibilidad de la orden solicitada.
- No hay cambios en productos o ingredientes.
- Los productos se encuentran sujetos a disponibilidad o hasta agotar existencias. En caso de no haber productos en existencia al momento de la entrega, se entregará(n) un producto(s) similares, de igual costo.
- La entrega de la orden de compra será únicamente en el conjunto de cine seleccionado, el día de la compra.
- Cinetix no se hace responsable por el deterioro de la calidad de los alimentos debido a retrasos en la hora de entrega imputable al Usuario.
- Los productos o ingredientes marcados como “extras” tienen un costo adicional.
- A través de este medio de compra, no se aceptan promociones o descuentos, salvo las expresamente señaladas en sitios oficiales de Cinetix.
- El precio total a pagar será el indicado en la transacción de compra, el cual incluye IVA y es en M.N.
- El Usuario acepta expresamente realizar el cargo al momento de efectuar la transacción de compra en las Plataformas Cinetix.
- Para mejorar el tiempo en la entrega de la orden de alimentos algunos cines podrán implementar pruebas temporales, que estarán sujetas a condiciones y restricciones emitidas por Cinetix.
- Si la compra fue realizada a través de sitio web www.cinetix.com.mx o Apps se podrá hacer uso de la fila de dulcería en línea si está disponible en cines (fila preferente exclusivamente para entrega de productos que amparan la compra realizada a través de los canales de venta mencionados), en esa fila no se podrán realizar nuevas órdenes de compra, para ello podrá acudir a las que no sean preferentes.

3.3 Consideraciones generales al realizar la compra de boletos y alimentos:

Este Servicio permite realizar compras de boletos con anticipación. Los días de anticipación pueden variar de acuerdo con cada conjunto Cinetix.

Los alimentos no podrán adquirirse con días de anticipación, podrán adquirirse con horas de anticipación, pero se entregarán el mismo día de la compra.

Previo a efectuar la confirmación de la compra, el Usuario deberá revisar la compra que realizará, ya que una vez confirmada no se podrán realizar modificaciones o cancelaciones.

El Usuario es responsable de la elección de los elementos de compra, en caso de haber algún error, Cinetix no será responsable

El Usuario será responsable de revisar los Términos y Condiciones de su compra, incluyendo la descripción y especificación de los productos o servicios adquiridos, plazo de entrega, condiciones o formas de pago, el monto total de la compra.

La confirmación de la compra está sujeta a la autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta con la que efectuó el pago, en consecuencia, hasta en tanto sea emitida dicha autorización, Cinetix se reserva del derecho de procesar la compra correspondiente.

Los productos o servicios adquiridos se entregarán en el cine que selecciono el Usuario al momento de hacer la compra. La compra estará limitada al número de productos o servicios que establezca la Plataforma Cinetix. Cinetix no se hace responsable de extravíos, daños, robos, pérdidas de comprobantes de compra de los productos y servicios adquiridos, quedando estos bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario.

Algunos productos o servicios ofrecidos a través de alguna de las Plataformas Cinetix podrán no participar en promociones, descuentos, canje de cupones, que se encuentren vigentes, si no participan no se mostrará el beneficio en el sistema.

Todos los precios que se expendan a través de las Plataformas de Cinetix incluyen IVA y son en Moneda Nacional. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso.

Los precios de los boletos de cine podrán ser diferentes dependiendo el formato, sala, cine, días, función, o cualquier otro elemento diferenciador.

Habrà diferentes categorías de precios como por mencionar algunos de manera enunciativa y no limitativa, adulto, niños menores de 12 (doce) años, personas de la tercera edad, precios especiales y precio de miércoles.

Para hacer válidos los precios aplicables a personas de la tercera edad, estudiantes y menores de edad, deberán mostrar una identificación que lo acredite.

El precio para premieres, festivales, estrenos, preventas, funciones especiales o contenido Cinetix, correspondiente a cada formato, será publicado y determinado por Cinetix.

El precio de "SUPER MIÉRCOLES" consiste, en la compra de un boleto a precio de adulto el segundo será gratis exclusivamente los días miercoles. Este beneficio es temporal, sujeto a condiciones y restricciones, podrá ser suspendido, cancelado o modificado total o parcialmente por Cinetix, en cualquier momento sin previo aviso. Podrá no aplicar con promociones o descuentos, en funciones especiales, festivales, premieres, formatos especiales, salas especiales o diferenciadas o cualquier programación determinada por Cinetix. El precio de miércoles es fijado por Cinetix.

Los boletos, folios y cupones empresariales (para efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá que son los adquiridos por personas físicas, empresas o instituciones a un precio especial y por un número determinado, los cuales podrá ofrecer a su personal o clientes para disfrutarlos en determinados conjuntos Cinetix de la República Mexicana y bajo ciertas condiciones y restricciones), se sujetarán a los términos, condiciones y restricciones para su redención y/o canje que fueron proporcionadas a la persona que los adquirió con Cinetix y/o a través de alguna empresa filial o subsidiaria, por lo que será obligación del adquirente hacerlas del conocimiento del cliente final, liberando a Cinetix de cualquier responsabilidad sobre esta índole. Así también se aclara que algunas Plataformas de Cinetix podrán no estar disponibles para el canje de estos folios, boletos y cupones empresariales.

4.- PROMOCIONES Y DESCUENTOS.

Cinetix podrá emitir promociones y/o descuentos, las cuales se sujetará a las, bases, términos, condiciones y restricciones que en ellas se indiquen.

5. FACTURACIÓN.

En caso de que el Usuario requiera una factura por la compra de boletos, alimentos u otros productos y servicios a través de este Servicio, la misma será emitida en el establecimiento o mediante solicitud vía electrónica en la página web www.cinetix.com.mx, por correo cinetixriocolorado@gmail.com siendo necesario contar con el ticket o el comprobante de compra, así como ingresar los datos necesarios requeridos para la emisión de la factura.

El Usuario debe considerar que los datos necesarios para la generación de la factura son los que señale la legislación aplicable, incluyendo la fecha en la que se realizó la compra, el número de transacción, el número de cine y el monto de la compra (en Moneda Nacional y con IVA incluido).

El Usuario contará con un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales para facturar contados a partir de la fecha de compra, siempre y cuando corresponda al año en curso. Asimismo, la fecha de la factura corresponderá a la fecha de su generación y la fecha del ticket o comprobante de compra solo se indicará como información adicional, las demás disposiciones que rigen la facturación se especificarán en la página web www.cinetix.com.mx.

6. CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Usuario se compromete a respetar todos los procesos y procedimientos establecidos en materia de ciberseguridad y seguridad de la información relacionados con las Plataformas de Cinetix. El Usuario entiende y reconoce que el cumplimiento de estos procesos es fundamental para la correcta prestación de los Servicios, y que cualquier incumplimiento a los mismos podría afectar su disponibilidad.

El Usuario se obliga a realizar todos los pagos correspondientes a los Servicios únicamente a través de medios de pago legítimos y autorizados. En caso de que Cinetix detecte, tenga evidencia o existan indicios de que el Usuario haya utilizado o esté utilizando medios de pago que violen alguna de las siguientes condiciones: (i) alguna norma legal vigente, (ii) las políticas internas de Cinetix, (iii) los Términos y Condiciones aplicables, o (iv) los procesos de ciberseguridad establecidos por Cinetix, el Usuario acepta que Cinetix se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta, o bien no prestar el Servicio solicitado sin asumir responsabilidad alguna por dicha suspensión, cancelación o negativa, además de ejercer las acciones legales que procedan en su contra, incluyendo el dar aviso a la policía cibernética sobre los posibles delitos en materia de ciberseguridad.

7. ANTILAVADO

El Usuario se compromete a cumplir plenamente con todas las leyes, reglamentos y normas internacionales aplicables en materia de prevención del blanqueo de capitales o Antilavado (AML), incluyendo, la normatividad vigente y aplicable en México.

8. CUMPLIMIENTO

El Usuario se compromete a cumplir con la Política Global de Integridad de Cinetix.

9. AVISO DE PRIVACIDAD

El Servicio está sujeto a la Política de Privacidad y/o al Aviso de Privacidad que se encuentran en la página de internet www.cinetix.com.mx

El uso del Servicio representa su consentimiento expreso e irrevocable a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Cinetix, por consiguiente, el Usuario deberá leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad antes de hacer uso del Servicio y/o acceder al contenido.

10. USO DE CONTENIDO

El Usuario acepta que el uso incorrecto de las Plataformas de Cinetix y/o el Servicio y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones puede constituir una violación de los derechos de autor, así como de propiedad intelectual e industrial de los mismos.

Cinetix se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, el Servicio y las Plataformas de Cinetix en cualquier momento. El Usuario se obliga expresa e irrevocablemente a no violar, eludir, realizar ingeniería inversa, decodificar, desmontar o, de cualquier modo, alterar con tecnología la seguridad de las Plataformas de Cinetix y sus contenidos.

Además de aquellas reglas y restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se establecen las siguientes:

(i) El Usuario estará autorizado a utilizar este Servicio y las Plataformas de Cinetix única y exclusivamente para uso personal y queda expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro, directo o indirecto, o inclusive sin fines de lucro, incluyendo sin limitación: reproducirlo, comunicarlo, publicarlo, trasladarlo, sincronizarlo y/o fijarlo.

(ii) Las restricciones antes mencionadas también incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, etc. También se prohíbe crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma de las Plataformas de Cinetix y del Servicio.

11. CONTENIDO

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución o comercialización del contenido de las Plataformas de Cinetix y del Servicio, las marcas o avisos comerciales, redes sociales, red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento por escrito de Cinetix. Determinados contenidos, productos y servicios proporcionados por Cinetix, pueden incluir materiales de terceros, tales como, enunciativamente: enlaces a los sitios web, promociones, datos, diseños, etc.

El Usuario acepta que no utilizará ningún material sin autorización previa y por escrito de Cinetix, de manera que infrinja o viole los derechos de su titular.

Cinetix (ni sus afiliadas, accionistas, directores o empleados) no se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización del contenido de las Plataformas de Cinetix y del Servicio.

Cinetix no asume responsabilidad alguna con los contenidos y servicios comerciales o de otra índole, aplicaciones o páginas web ajenas a Cinetix que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.cinetix.com.mx o que manejen información relacionada con el contenido del mismo.

Cinetix no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través de las Plataformas de Cinetix o de otras páginas webs.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario acepta que los productos, gráficos, diseños, marcas, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, contenido editorial, guiones y software utilizados en el Servicio, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de Cinetix y/o sus licenciantes y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario acepta que no utilizará esa información o material confidencial de ninguna forma excepto para utilizar el Servicio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Ninguna parte del Servicio o de las Plataformas de Cinetix puede reproducirse para fines comerciales o de lucro, de ningún modo o por ningún medio. El Usuario acepta expresa e irrevocablemente no modificar, distribuir o crear trabajos

derivados basados en el Servicio y/o el contenido, de ninguna manera, ni explotará el Servicio de ninguna manera no autorizada.

Cinetix también puede imponer límites al uso de determinados contenidos, aplicaciones o porciones del Servicio, en cualquier caso y sin previo aviso, ni responsabilidad alguna de su parte.

La marca Cinetix, el logotipo y otras marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños, el programa, reservas de derechos al uso exclusivo utilizados en relación con el Servicio, así como el diseño de la página web, APP y otros elementos de derecho de autor, son propiedad exclusiva de PROMOTORA SEPTIMO ARTE SA DE CV y/o de su respectiva titular en la República Mexicana.

Otras marcas comerciales, marcas de servicios, gráficos y logos utilizados en relación con el Servicio y/o las Plataformas de Cinetix y sus contenidos, pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños o titulares. El Servicio no implica en forma alguna, cesión al Usuario de derecho o licencia con respecto a cualquier marca o derecho protegido.

El Usuario acepta que en caso de incurrir o que se presuma incurrió en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, Cinetix y/o por conducto de alguna filial o subsidiaria podrá sin previo aviso proporcionar la información que acredite o presuma su responsabilidad a las autoridades competentes, y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes, a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades, así también en caso de que alguna autoridad requiera información a Cinetix sobre las acciones o hechos efectuados por el Usuario, se proporcionarán sin previo aviso o notificación.

Todos los derechos reservados son propiedad de PROMOTORA SEPTIMO ARTE SA DE CV y/o de su respectivo titular.

13. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS / LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cinetix no garantiza ni declara que el uso que el Usuario haga del Servicio será ininterrumpido o libre de error. Cinetix hará los mejores esfuerzos para que en caso de falla, interrupciones o cualquier imprevisto relacionado con el Servicio sea solucionado de forma rápida y satisfactoria para el Usuario.

Cinetix no garantiza que el Servicio estará libre de pérdida, corrupción, ataque, virus, interferencia, intervención (hacking), ingreso u otra alteración de seguridad, por lo que renuncia a cualquier responsabilidad relacionada con los mismos.

14. REEMBOLSOS

Una vez que el Usuario realice la compra de algún producto o servicio y reciba la confirmación correspondiente, no se podrá cancelar, modificar, cambiar, por lo que no se podrán realizar reembolsos o devoluciones.

En caso de proceder alguna devolución o reembolso por un caso excepcional, esta se podrá realizar por el mismo medio de compra y/o en mutuo acuerdo por ambas partes, presentando obligatoriamente ticket de compra o comprobante de transacción del complejo en cuestión

15. LEGISLACIÓN APLICABLE / JURISDICCIÓN

Las operaciones que pueden realizarse a través de este Servicio se regirán por la legislación mercantil y por la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de estas se ventilará ante los tribunales y las autoridades de la Ciudad de San Luis Río Colorado, Sonora renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

16. NOTIFICACIONES Y ACLARACIONES

Cualquier cuestión, aclaración o queja no establecida en los presentes Términos y Condiciones, será resuelta por Cinetix, favor de consultarlo al correo cinetixriocolorado@gmail.com o al teléfono de atención a clientes 6531748081.

Cinetix señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en Av. Monterrey # 2 Col Aeropuerto San Luis Río Colorado, Sonora C.P. 83479 y correo electrónico cinetixriocolorado@gmail.com Teléfono: 6531748081

Última actualización: 01 de enero de 2026